証明書自動発行機 エラー発生時の復旧マニュアル

- ① エラー発生
- ② プリンタの画面を確認し、エラー内容を確認
※エラー内容の例：用紙切れ、紙詰まり、トナー交換など
※PC の画面にエラー内容が表示されている場合もある
- ③ プリンタのジョブを全消去
- ④ エラー解消対応
- ⑤ プリンタの電源を OFF
- ⑥ PC を再起動
- ⑦ プリンタの電源を ON
- ⑧ プリンタのジョブを全消去
※⑦の際に、消去したはずのジョブが実行されて出力されるケースがあるため
- ⑨ 保守発行でテスト印刷

【上記対応を行ってもエラーが頻発する、もしくはエラーが解消しない場合】

PC 及びプリンタの電源を OFF のうえ「故障中」の張り紙をして、教務総括係へ連絡すること。